

# 60 jours Satisfait ou remboursé

Pour l'achat d'un réfrigérateur  
équipé de la technologie BioFresh\*

## BioFresh : l'expert fraîcheur

BioFresh vous offre des conditions de stockage parfaites pour vos aliments frais : une température réglée précisément à  $+0,7^{\circ}\text{C}$  grâce à la régulation électronique, et une humidité ajustable dédiée à chaque compartiment.

Résultat : conservez vos aliments en moyenne 3 fois plus longtemps.



Du 01/09/2024 au 31/12/2024

\* voir conditions de l'offre au verso, chez  
votre revendeur ou sur [www.liebherr.com](http://www.liebherr.com)  
(Réfrigération et Congélation)

# LIEBHERR

# Règlement de l'opération " 60 jours Satisfait ou Remboursé BioFresh "

## Soyez Satisfait ou Remboursé pendant 60 jours après l'achat d'un réfrigérateur équipé de la technologie BioFresh.

# LIEBHERR

### 1. Société organisatrice

La société Liebherr Distribution et Services France SAS, au capital de 45 900 000 €, dont le siège social est situé à l'adresse Zone d'activités - BP 80047, F-68127 Niederhergheim, France, immatriculée au R.C.S. Colmar sous le numéro 899 973 002, organise du 01/09/2024 au 31/12/2024 inclus, une opération promotionnelle nommée « 60 jours Satisfait ou Remboursé BioFresh » (ci-après « l'Opération »). L'Opération se déroulera dans les conditions définies ci-après.

### 2. Acceptation du règlement de l'opération

La participation à l'Opération implique de la part des participants l'acceptation sans réserve du présent règlement.

### 3. Personnes concernées

Cette Opération est ouverte à tout consommateur, personne physique majeure capable, résidant en France métropolitaine (Corse incluse) et Monaco.

### 4. Conditions de participation

- **Achetez entre le 01/09/2024 et le 31/12/2024 inclus** (la date de la facture faisant foi) chez votre revendeur participant (hors market place) un réfrigérateur Liebherr BioFresh.

#### Modèles éligibles à l'offre de participation à l'Opération :

**tous les réfrigérateurs BioFresh, à l'exception de la gamme Monolith.**

**L'Opération ne s'applique qu'aux appareils neufs.**

**Offre limitée à un appareil BioFresh Liebherr par foyer** (même nom, même adresse, et/ou même IBAN/BIC).

- **Testez votre appareil Liebherr pendant 60 jours** à compter de la date d'achat (ou de livraison le cas échéant).

- Pendant 60 jours à compter de la date d'achat (ou de livraison le cas échéant),

**vous pourrez demander le remboursement de votre appareil sous réserve de respecter les formalités de participation ci-après.** Lors de la reprise par le transporteur, l'appareil

devra être en excellent état (notamment sans choc visible, clayette/balconnet manquant ou cassé, fil électrique endommagé, accessoire manquant), propre et vidé.

### 5. Formalités de participation

Si vous souhaitez retourner votre appareil, envoyez dans un délai de 60 jours à compter de la date d'achat (ou de livraison le cas échéant) de votre appareil les éléments suivants :

- Vos coordonnées complètes sur papier libre en **indiquant obligatoirement** vos nom et prénom, votre adresse postale, votre **numéro de téléphone et votre email**,

- La photocopie de votre facture d'achat du produit Liebherr /ticket de caisse, daté entre **le 01/09/2024 et le 31/12/2024 inclus**, sur laquelle vous aurez impérativement entouré l'enseigne, la date, la référence et le prix de votre achat, ainsi que la photocopie du document attestant de la date de livraison de votre appareil le cas échéant (conservez les originaux à titre de garantie),

- Le numéro de série de votre appareil (indiqué par « Serial-Nr » sur la plaque signalétique se trouvant à l'intérieur de votre réfrigérateur ou sur l'écran digital) composé de 9 chiffres,

- Un IBAN-BIC,

- Une lettre de 5 lignes minimum expliquant les motifs de votre insatisfaction.

Envoyez le tout suffisamment affranchi dans un délai de 60 jours (cachet de la Poste faisant foi) après la date d'achat (ou de livraison le cas échéant) de votre appareil à l'adresse suivante:

**Liebherr Distribution et Services France SAS**

**Opération Satisfait ou remboursé**

**19 Rue Icare - 67960 Entzheim FRANCE**

### 6. Conditions générales

Vous serez contacté sous 6 à 8 semaines environ à réception de votre dossier complet et conforme pour confirmer le dossier et votre demande de reprise puis pour organiser l'enlèvement de l'appareil.

Attention, le remboursement de l'appareil se fait **sur des appareils en excellent état. En effet, l'Opération vise à rembourser l'utilisateur qui ne serait pas satisfait des qualités intrinsèques de l'appareil. Cette Opération ne saurait être utilisée par l'utilisateur pour bénéficier d'un remboursement et d'une reprise d'un appareil qui aurait subi des dommages du fait d'événements extérieurs à l'appareil. Il ne doit pas y avoir de réclamation en cours sur l'appareil concerné.**

**Le consommateur devra s'assurer que l'appareil est vide, propre et accessible pour le rendez-vous de reprise, lors duquel le transporteur effectuera un contrôle de son état. Si l'appareil est abîmé (choc visible, clayette/balconnet manquant ou cassé, fil électrique endommagé), que des accessoires sont manquants ou que le produit n'est pas vidé ou propre, le transporteur ne pourra pas accepter la reprise et l'appareil ne pourra pas faire l'objet d'un remboursement.**

En cas de reprise, les frais d'enlèvement ne sont pas à votre charge et vous serez remboursé à hauteur du prix d'achat TTC de l'appareil indiqué sur votre preuve d'achat (hors frais accessoires : livraison, garanties ou services supplémentaires. Dans la limite du montant maximum de remboursement pour le produit concerné - voir ci-dessous) par virement bancaire sous 6 à 8 semaines après réception et validation de votre dossier et retour de l'appareil.

Montants maximum de remboursement :

**Voir les montants maximum de remboursement sur la liste page suivante** →

Offre de participation à l'Opération limitée à un appareil et une personne par foyer (même nom, même adresse, et/ou même IBAN/BIC). Offre non cumulable avec une autre opération en cours pour l'achat d'un même appareil. Frais d'affranchissement du dossier de participation non remboursés. Toute demande incomplète, illisible ou non-conforme aux pièces exigées ne sera pas prise en compte. Toutes coordonnées contenant des informations fausses ou erronées ne permettant pas de vous contacter entraîneraient l'annulation de la participation concernée. Les documents que vous communiquez pour participer à l'Opération ne pourront pas vous être restitués. Liebherr Distribution et Services France SA se réserve la possibilité de procéder à toutes les vérifications nécessaires afin de s'assurer de la conformité des participations à l'Opération, notamment en ce qui concerne les pièces fournies, l'identité et le domicile des participants.

### 7. Données personnelles

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique par la Société Liebherr Distribution et Services France SAS, responsable de traitement, aux fins de la gestion et l'exécution de l'Opération. Ce traitement se fait dans le cadre contractuel défini par le règlement de cette Opération, lequel est considéré par Liebherr Distribution et Services France SAS comme étant la base légale du traitement. Vos données seront traitées par le département Service Consommateur de la Société Liebherr Distribution et Services France SAS qui effectue la saisie et contrôle la validité de la participation à l'Opération. Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution de l'Opération et dans la limite de cinq années, sauf si une durée plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire. Si vous faites valoir vos droits en contactant notre DPO à l'adresse E-mail [DPO.France@liebherr.com](mailto:DPO.France@liebherr.com), veuillez comprendre que nous pouvons vous demander de fournir des preuves montrant que vous êtes la personne que vous prétendez être.

En outre, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL - [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) si vous estimez que le traitement de vos données enfreint le RGPD. Les données collectées sont indispensables pour participer à l'Opération. Par conséquent, les personnes qui exerceront leur droit d'effacement ou d'opposition avant la fin de l'Opération seront réputées renoncer à leur participation.

Nous mettons en place les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour que vos données soient protégées contre la perte, l'altération inexacte ou l'accès non autorisé par des tiers. En outre, pour notre part, dans tous les cas, seules les personnes autorisées ont accès à vos données, et ce uniquement dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre des objectifs susmentionnés.

### 8. Questions - interprétation - litiges

Pour toute question concernant cette Opération, vous pouvez nous contacter via notre **hotline au 09 68 41 51 00** (appel non surtaxé) ou **par e-mail à [service.hau.fr@liebherr.com](mailto:service.hau.fr@liebherr.com)**.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent règlement serait déclarée nulle et non avenue, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité du règlement lui-même.

La loi applicable est la loi française. Tout litige né à l'occasion de la présente Opération et qui ne pourra pas être réglé à l'amiable sera soumis aux tribunaux compétents.

**Montants maximum de remboursement pour l'opération  
" 60 jours Satisfait ou Remboursé BioFresh "**

**LIEBHERR**

**Réfrigérateurs 1 porte**

Référence commerciale	Code EAN	Montant max. remboursement
IRBac5190 617 22	4016803114697	3 799 €
IRBac5190-22	4016803114659	3 799 €
IRBAd5190	4016803044314	3 599 €
IRBAd5190-G	4016803092544	3 599 €
IRBc4120-22	4016803113232	1 399 €
IRBc4520-22	4016803113430	1 599 €
IRBc4521-22	4016803113454	1 649 €
IRBci4550-22	4016803113478	1 949 €
IRBci4551-22	4016803113492	1 999 €
IRBci5150-22	4016803114413	2 299 €
IRBci5151-22	4016803114499	2 349 €
IRBci5180-22	4016803114796	3 199 €
IRBd4120	4016803043713	1 349 €
IRBd4520	4016803043775	1 599 €
IRBd4521	4016803043782	1 649 €
IRBd4550	4016803043799	1 899 €
IRBd4551	4016803043829	1 949 €
IRBd5120-22	4016803113614	1 699 €
IRBd5121-22	4016803113638	1 749 €
IRBd5170	4016803044994	3 099 €
IRBdi4851-22	4016803113553	2 279 €
IRBdi5150	4016803078678	2 699 €
IRBdi5151	4016803078692	2 749 €
IRBdi5170-22	4016803114734	2 999 €
IRBdi5180	4016803044253	3 599 €
IRBe4851	4016803043850	2 299 €
IRBe5120	4016803072393	1 799 €
IRBe5121	4016803043874	1 849 €
IRBPbsci5170-22	4016803120957	3 999 €
IRBSD5120-22	4016803114352	1 599 €
IRBSD5121-22	4016803114390	1 649 €
IRBSe5120	4016803072515	1 749 €
RBa30425i-22	4016803136675	1 599 €
RBa4250	4016803079897	1 599 €
RBbsb525i-22	4016803130703	1 999 €
RBbsc5250	4016803089698	2 399 €
RBC5220-22	4016803130635	1 349 €
RBe5220	4016803081999	1 499 €
RBsfc5220-22	4016803130673	1 399 €
RBsfd5221-22	4016803130611	1 499 €
RBsfe5220	4016803089797	1 749 €
RBsfe5221	4016803089810	1 799 €
RBstd528i	4016803089834	2 999 €
SIBa20i3950-22	4016803113171	1 499 €
SIBa3950	4016803089971	1 799 €



**Combinés**

Référence commerciale	Code EAN	Montant max. remboursement
CBNnda5723	4016803100812	2 199 €
CBNnda5721-22	4016803129219	1 999 €
CBNbsa10575i-22	4016803141112	2 699 €
CBNbsd576i	4016803057574	2 799 €
CBNbsd578i-22	4016803129394	3 199 €
CBNc5223-22	4016803128854	1 299 €
CBNc5723-22	4016803128977	1 499 €
CBNd5723	4016803091295	1 599 €
CBNef5735-21	4016803055570	2 999 €
CBNes5778-21	4016803055624	3 599 €
CBNsda5723	4016803100799	2 099 €
CBNsda572i-22	4016803129233	1 899 €
CBNsdb775i	4016803118510	2 699 €
CBNsdc5753	4016803057550	2 399 €
CBNsdc575i-22	4016803136699	2 299 €
CBNsdc765i	4016803108795	2 299 €
CBNsfc5223-22	4016803128878	1 349 €
CBNsfc572i-22	4016803129172	1 599 €
CBNsfc57vi-22	4016803129196	1 599 €
CBNsfd5723	4016803091356	1 699 €
CBNstb579i-22	4016803123613	3 699 €
CBNstc579i	4016803121138	3 999 €
CBNstc778i	4016803057710	2 999 €
CBNstd578i	4016803057598	2 999 €
ICBb5152	4016803044598	2 899 €
ICBbi5152-22	4016803115090	2 599 €
ICBNbsci5173-22	4016803120971	3 699 €
ICBNci5183-22	4016803115250	3 999 €
ICBNd5163	4016803072676	3 299 €
ICBNdi5123-22	4016803115014	1 999 €
ICBNdi5163-22	4016803115151	2 999 €
ICBNdi5183	4016803044116	3 899 €
ICBNe5123	4016803042532	1 999 €
ICBSd5122	4016803042631	1 799 €
ICBSd5122-22	4016803115076	1 799 €

**Combinés XXL**

Référence commerciale	Code EAN	Montant max. remboursement
CBNes6256-25	9005382233450	7 299 €
ECBNe7870	9005382270899	6 699 €
ECBNe7871	9005382271056	6 699 €
ECBNe8870	9005382270912	7 299 €
ECBNe8871	9005382271070	7 299 €
ECBNe8872	9005382270936	7 499 €



**Multiporte**

Référence commerciale	Code EAN	Montant max. remboursement
CBNste8872	9005382270875	6 999 €
ECBN5066-23	9005382233511	6 699 €
ECBN5066-23	9005382233535	6 699 €
ECBN6156-23	9005382233559	7 299 €
ECBN6156-23	9005382233573	7 299 €
ECBN6256-23	9005382233597	7 499 €
SBSes8496-21	4016803068754	7 799 €
XRCsd5255-22	4016803141198	5 999 €
XRFsd5265-22	4016803143871	5 499 €
XRFst5295-22	4016803144076	5 999 €